

الخطة التشغيلية

الكلية التقنية للبنات بمكة المكرمة

عام ١٤٤٧هـ

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



الفهرسة

الرؤية والرسالة	**٤**
الهيكل التنظيمي	٥
معلومات واحصائيات عامة	٧
إعداد وتطوير الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٧	٨
نسبة انجاز الخطة التشغيلية لعام ١٤٤٦	١٠
تحليل SWOT	١٢
الأهداف الاستراتيجية	١٤
الأهداف التشغيلية	١٥
الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية	١٦
الهدف الاستراتيجي الثاني: توفير برامج وشراكات يقودها أصحاب العمل	٢٠
الهدف الاستراتيجي الثالث: تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربات	٢١
الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز مفهوم التدريب التقني وجذب المتدربات	٢٣
الهدف الاستراتيجي الخامس: توفير بيئة تدريبية حديثة آمنه والاستخدام الفعال للمرافق	٢٤
الهدف الاستراتيجي السادس: التوسع في التدريب التقني والمهني	٢٥

الرؤية والرسالة

الرؤية

الإسهام الفاعل في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بتوفير التدريب التقني والمهني لأبناء وبنات الوطن بالجودة والكفاية التي يتطلبها سوق العمل، وتحقيق ريادة عالمية تكفل الاستقلالية والاكتفاء الذاتي.

الرسالة

تقديم وتطوير وترخيص البرامج التدريبية التقنية والمهنية؛ حسب الطلب الكمي والنوعي لسوق العمل للذكور والإناث، وسن التنظيمات المختصة بجودتها وكفايتها والإشراف عليها.

توعية المجتمع بأهمية التدريب التقني والمهني وإتاحة فرصة التدرب لجميع الفئات العمرية بغض النظر عن الوضع المهني أو الوظيفي والتشجيع على العمل الحر.

القيام بالأبحاث والمشاريع الضرورية لمتابعة التطورات التقنية والتوجهات العالمية في مجال التدريب التقني والمهني.

المشاركة في البرامج الوطنية التي تتبنى نقل وتوطين التقنية وتوفير الدعم لها ودعم وتشجيع القطاع الخاص للاستثمار في مجال التدريب التقني والمهني.

الأهداف

استيعاب أكبر عدد من الراغبين في التدريب التقني والمهني للإسهام في تحقيق التنمية المستدامة.

تأهيل وتطوير الكوادر البشرية الوطنية في المجالات التقنية والمهنية وفقًا لطلب سوق العمل الكمي والنوعي.

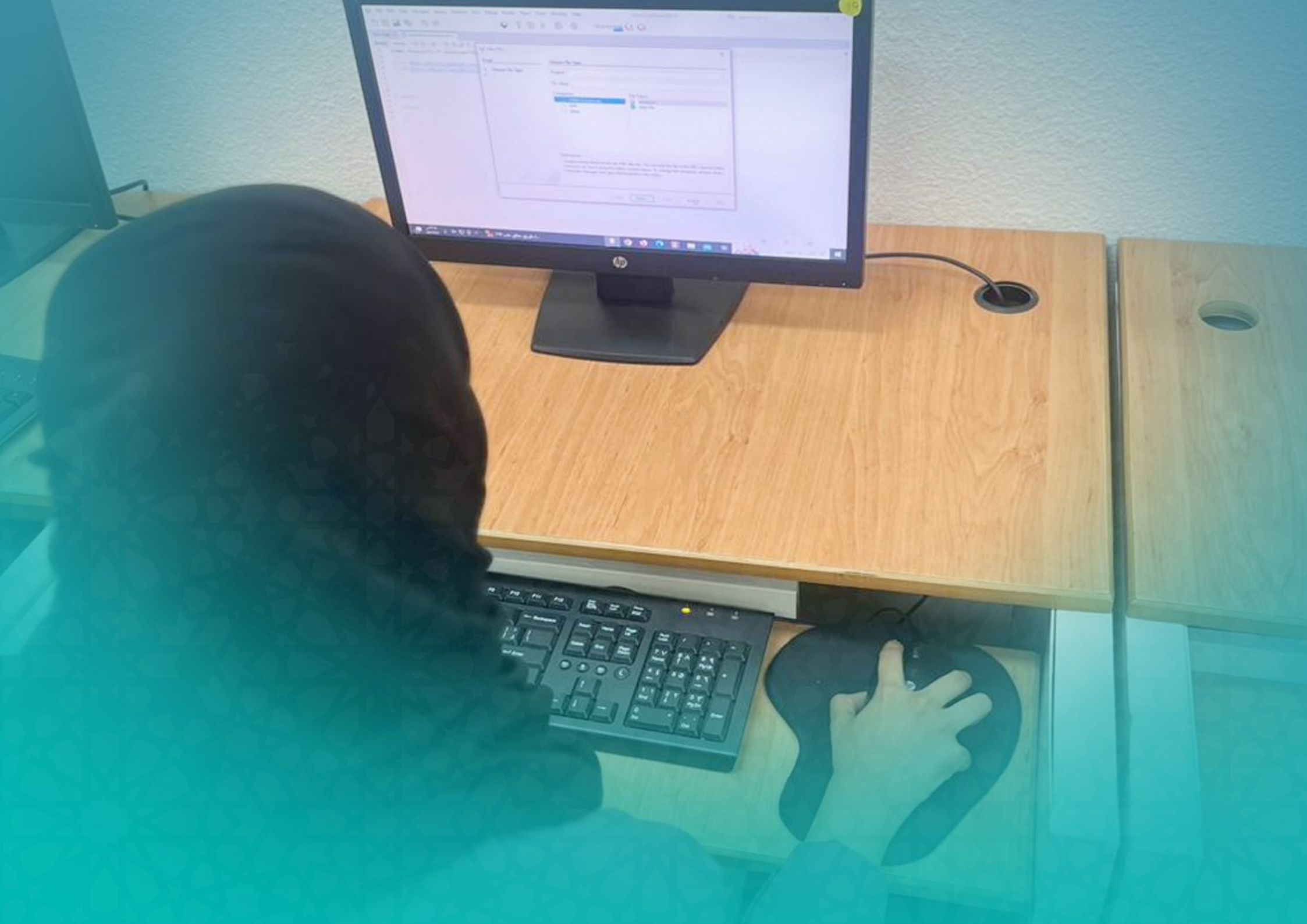
تقديم البرامج التدريبية بالجودة والكفاية التي تؤهل المتدرب للحصول على الوظيفة المناسبة في سوق العمل أو التي تجعله قادراً على ممارسة العمل الحر.

القدرة على التكيف والتعامل بنجاح مع التحديات والتغيرات استناداً إلى الأبحاث والدراسات التطبيقية.

بناء شراكات استراتيجية مع قطاعات العمل لتنفيذ برامج تدريب تقنية ومهنية.

الهيكل التنظيمي





معلومات واحصائيات عامة

الكادر التدريبي	٦٣
الكادر الاداري	٦
الكادر الصحي	١
الحراسات الامنية	٧
الكادر المساند	٣

عدد المتدربات المستمرات	٢٧٧٥
عدد الأقسام التدريبية	٤
عدد التخصصات	٥
كادر النظافة	١٠

عميدة الكلية	أ. دعاء نوار	Duaa.Nawar
وكيلة الجودة	أ. خلود اللهيبي	khulood.a
مصممة الخطة	أ.شيخه العتيبي	shaikhaha
تاريخ بداية تنفيذ الخطة	١٤٤٧/٣/١هـ	

إعداد وتطوير الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٧

الأسس المعتمدة عند إعداد الخطة التشغيلية:

- التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- شمولية، تغطي جميع الإدارات وجوانب الأداء المختلفة.
- تعكس التزام القيادة بالتحسين والتطوير المستمر.
- الواقعية، وقابلية التحقيق، والقياس.
- الوضوح ومشاركة المعنيين في عملية الإعداد.

مراحل إعداد الخطة التشغيلية :

١- تحليل نتائج تنفيذ الخطة التشغيلية للعام السابق.

٢- تقييم الوضع الحالي للكلية من خلال تطبيق تحليل SWOT.

٣- تحديد المبادرات التي تدعم تحقيق الأهداف التشغيلية.

٤- وضع مؤشرات الأداء وتحديد المستهدفات للأهداف

٥- مشاركة أصحاب المصلحة من داخل الكلية وخارجها في عملية إعداد الخطة.

٦- موافقة مجلس الكلية على الخطة، ثم اعتمادها من مدير إدارة المنطقة.


DELL

نسبة انجاز الخطة التشغيلية لعام ١٤٤٦

الهدف الاستراتيجي	الهدف التشغيلي	نسبة الانجاز
تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية	تحسين قدرات ومهارات المدربين	%٩٩
	تطوير وتوفير برامج تدريبية عالية الجودة للمتدربين	%٩٩
	تعزيز فعالية التكلفة لإجراءات وبرامج التدريب	%١٠٠
	دعم سوق العمل بالكوادر البشرية المدربة	%٩٧,٧٠

نسبة انجاز الهدف الاستراتيجي: تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية %٩٩

نسبة انجاز الخطة التشغيلية لعام ١٤٤٦

الهدف الاستراتيجي	الهدف التشغيلي	نسبة الانجاز
توفير برامج وشراكات يقودها أصحاب العمل	تعزيز العلاقة مع أصحاب العمل في المجتمع المحلي	%١٠٠
تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربات وتعزيز مشاركتهم	تعزيز الخدمات المقدمة للمتدربين من قبل المنشأة التدريبية	%٩٨,٦
تعزيز مفهوم التدريب التقني والمهني وجذب المتدربات	جعل المنشأة التدريبية أكثر جاذبية للمجتمع المحلي	%٩٧,٦
توفير بيئة تدريبية حديثة آمنه والاستخدام الفعال للمرافق	فعالية أنظمة الأمن والسلامة	%١٠٠
التوسع في التدريب التقني والمهني	تحسين القدرة الاستيعابية للمنشأة التدريبية	%٩٥،٤
نسبة انجاز الخطة التشغيلية لعام ١٤٤٦		**%٩٨**

للاطلاع على التقرير السنوي لعام ١٤٤٦

تحليل SWOT

نقاط القوة

- حصلت الكلية على الاعتماد المؤسسي الكامل، وحصل برنامج خدمات الحج والعمرة على اعتماد منظمة السياحة الدولية (TedQual).
- وجود فريق عمل متكامل وبخبرات متنوعة وتجمعهم رؤية وأهداف واضحة ومحددة.
- توفر أنظمة ومنصات الكترونية.
- نسبة إنجاز الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٦ بلغت ٩٨%

نقاط الضعف

- تزايد متطلبات الصيانة نتيجة قدم المبنى.
- ضرورة تطوير شراكات واتفاقيات مع مختلف القطاعات لدعم أهداف الكلية وتحقيق الاستدامة.
- وجود احتياج تدريبي نتيجة توقف حركة النقل، وتكليف موظفات بكليات أخرى دون توفير بديل.

الفرص

- وجود منهجيات واضحة للعمل عليها بما يضمن تحقيق الجودة.
- دعم القيادات العليا ودعم إدارة التدريب بمنطقة مكة المكرمة.
- توافر أنماط تدريب متنوعة يمكن تطبيقها في حال نقص الكادر التدريبي.

التهديدات

- التغيرات في التكاليف الاشرافية والإدارية.
- تراجع الاقبال والتقديم على مركز الأعمال وخدمة المجتمع.
- زيادة المتقدمات للكلية مقارنة بالأمكانيات المتاحة .



الأهداف الاستراتيجية الفرعية

- تعزيز مفهوم التدريب التقني والمهني وجذب المتدربين
- تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية
- توفير بيئة تدريبية حديثة آمنة والاستخدام الفعال للمرافق
- توفير برامج وشراكات يقودها أصحاب العمل
- التوسع في التدريب التقني والمهني
- تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربين وتعزيز مشاركتهم



الأهداف التشغيلية

تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية

تحسين قدرات ومهارات المدربين

تطوير وتوفير برامج تدريبية عالية الجودة للمتدربين

تعزيز فعالية التكلفة لإجراءات وبرامج التدريب

دعم سوق العمل بالكوادر البشرية المدربة

توفير برامج وشراكات يقودها أصحاب العمل

تعزيز العلاقة مع أصحاب العمل في المجتمع المحلي

تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربين وتعزيز مشاركتهم

تعزيز الخدمات المقدمة للمتدربين من قبل المنشأة التدريبية

تعزيز مفهوم التدريب التقني والمهني وجذب المتدربين

جعل المنشأة التدريبية أكثر جاذبية للمجتمع المحلي

توفير بيئة تدريبية حديثة آمنة والاستخدام الفعال للمرافق

توفير بيئة تدريبية حديثة آمنة والاستخدام الفعال للمرافق

التوسع في التدريب التقني والمهني

تحسين القدرة الاستيعابية للمنشأة التدريبية

الهدف الاستراتيجي تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية

الهدف التشغيلي تحسين قدرات ومهارات المدربين

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة	مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« نسبة المدربات المستفيدات من الدورات التدريبية	١٠٠%	١٠٠%	« عدد المبادرات المقدمة من مركز البحث والابتكار	٥	٦
« عدد الأنشطة المنفذة من برنامج نماء	٣٠	٣٢	« معدل رضا المدربات	٨٥%	٨٧%
« عدد المستفيدات من برنامج نماء	١٤٠	١٦٠			

البرامج والمبادرات

برنامج نماء
لتأهيل وتطوير المدربين

مسؤولية التنفيذ:
وكيلة شؤون المدربات

دعم المدربات للمشاركة في البحوث المطورة

مسؤولية التنفيذ :
رئيسة مركز البحث والابتكار

برنامج رَتَقْ
برامج متنوعة تدعم رؤية ورسالة المؤسسة

مسؤولية التنفيذ:
فريق مبادرة رتق

الهدف الاستراتيجي تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية

الهدف التشغيلي تطوير وتوفير برامج عالية الجودة للمتدربات

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« نسبة تحقق معايير نظام جودة التدريب	%١٠٠	%١٠٠
« نسبة تنفيذ توصيات تحسين الاعتماد المؤسسي	%١٠٠	%١٠٠
« نسبة الانتهاء من متطلبات البرنامج الوطني لتقويم التدريب	%١٠٠	%١٠٠
« نسبة المدرب للمتدرب	٣٧:١	٣٧:١
« عدد برامج نشر ثقافة الجودة والاعتماد	١٠	١٢

البرامج والمبادرات

تطبيق معايير نظام جودة التدريب

مسؤولية التنفيذ:
وكالة الجودة + وكالة شؤون المدربات

تنفيذ توصيات تحسين الاعتماد المؤسسي، والالتزام بمتطلبات البرنامج الوطني لتقويم التدريب

مسؤولية التنفيذ:
وكالة الجودة - جميع إدارات الكلية

دراسة للاحتياج التدريبي يشمل:
(الرفع بالاحتياج ، تطبيق أنماط التدريب المتنوعة)

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المدربات

نشر ثقافة الجودة والاعتماد بين منسوبات الكلية

مسؤولية التنفيذ:
وكالة الجودة

الهدف الاستراتيجي تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية

الهدف التشغيلي تعزيز فعالية التكلفة لإجراءات وبرامج التدريب

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« تكلفة المتدربة السنوية	١١٠٠٠	١١٠٠٠
« عدد المستفيدات من مبادرة رافد	٦	٨
« عدد المسجلات في الفصل الصيفي	١٠٥	١١٥

البرامج والمبادرات

متابعة الكلفة التشغيلية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد مع الحفاظ على جودة التدريب

مسؤولية التنفيذ:
الشؤون المالية
وكالة شؤون المتدربات
وكيلة شؤون المدربات

تشجيع المتدربات على التخرج من خلال:
برنامج رافد
فتح الفصل الصيفي

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات
وكيلة شؤون المدربات
مسؤولة مبادرة رافد

متابعة عملية الارشاد التدريبي
(متابعة المسجلات دون الحد الأدنى – التزام المتدربات بالخطة – توزيع المتدربات على المرشدات)

مسؤولية التنفيذ:
وكالة الجودة - وكالة شؤون المدربات-
وكالة شؤون المتدربات

الهدف الاستراتيجي تعزيز جودة التدريب والجودة المؤسسية

الهدف التشغيلي دعم سوق العمل بالكوادر البشرية المدربة

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة	مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« معدل التخرج حسب الدفعة	%٧٢	%٧٥	« عدد البرامج المنفذة من برنامج تقني متميز	١٠	١٠
« معدل التوظيف خلال ٦ شهور من التخرج	%٢٤	%٣٠	« عدد المستفيدات من برنامج تقني متميز	١٠٣٧	١٠٥٠
« عدد الخريجات	٦٦٠	٧٠٠	« عدد البرامج المنفذة لتأهيل الخريجات لسوق العمل	٥	٦
« قياس نسبة الرضا عن عملية التدريب التعاوني	%٨٩	%٩٠	« عدد البرامج المنفذة من برنامج تعزيز ريادة الأعمال	٣	٤

البرامج والمبادرات

برنامج تقني متميز
ورش تهيئة لسوق العمل
نشر قصص النجاح

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات

تحسين جودة التدريب التعاوني
جلسات تهيئة للمتدربات، اختيار جهات تدريب مناسبة، وتقييم جهات التدريب

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات

تأهيل الخريجات لسوق العمل
ورش عمل، معسكر تأهيلي، لقاءات.

مسؤولية التنفيذ:
قسم التنسيق الوظيفي

برنامج تعزيز ريادة الأعمال
توعية المتدربات والخريجات بمفهوم ريادة الأعمال وتعريفهن بأساسياته

مسؤولية التنفيذ:
قسم التنسيق الوظيفي

الهدف الاستراتيجي توفير برامج وشراكات يقودها أصحاب العمل

الهدف التشغيلي تعزيز العلاقة مع أصحاب العمل في المجتمع المحلي

مؤشرات الآداء	خط الأساس	الفيمة المستهدفة
« معدل الرضا الكلي لأصحاب العمل	%٨٧	%٩٠
« عدد مذكرات التفاهم والشراكات	٨	٨
« عدد المتدربات المستفيدات من الاتفاقيات والشراكات	١٤٠	١٥٠
« عدد البرامج والمبادرات المنفذة بهدف تعزيز العلاقة مع أصحاب العمل	٨	١٠
« عدد ملتقيات التوظيف	١	١

البرامج والمبادرات

إقامة ملتقى التوظيف

مسؤولية التنفيذ:
قسم التنسيق الوظيفي

تعزيز التعاون مع أصحاب العمل والهيئات التخصصية

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المدربات
وكالة شؤون المتدربات
وحدة الاتصال المؤسسي

السعي في عقد اتفاقيات وشراكات مع جهات خارجية

مسؤولية التنفيذ:
منسقة التشاركيات

الهدف الاستراتيجي تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربات وتعزيز مشاركتهم

الهدف التشغيلي تعزيز الخدمات المقدمة للمتدربين من قبل المنشأة التدريبية

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة	مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« معدل التسرب للمتدربات	%٣	%٣	« نسبة التزام المتدربة بالخطة	%٧٣	%٧٥
« معدل التعثر	%٢٧	%٢٥	« نسبة توفر الخدمات للمتدربات	%٨٥	%٨٧
« متوسط المعدل التراكمي	٣,٨٢	٣,٨٢	« معدل الرضا الكلي للمتدربات	%٨٣	%٨٥

البرامج و المبادرات

خدمات اكاديمية
تقديم خدمات أكاديمية لمتابعة التزام المتدربات بالخطة التدريبية، ودعم المتعثرات، وتحفيز المتميزات

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المدربات

خدمات الارشاد والتوجيه
متابعة المنقطعات والمتعثرات، عقد جلسات إرشادية ودراسات الحالة، وتقديم المعونة الاقتصادية

مسؤولية التنفيذ:
وحدة التوجيه والإرشاد

توفير الخدمات للمتدربات المرتبطة بالبيئة وجاذبية الكلية
وتشمل: المكتبة، القرطاسية، المرافق الغذائية، المسرح، الاستراحة، المصلى، والعيادة، وغيرها

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات

الهدف الاستراتيجي تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربات وتعزيز مشاركتهم

الهدف التشغيلي تعزيز الخدمات المقدمة للمتدربين من قبل المنشأة التدريبية

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« عدد المتدربات المشاركات في الأعمال التطوعية والبرامج والفعاليات	١١٤٧	١٢٥٠
« عدد البرامج والفعاليات المنفذة للمتدربات (برامج الأنشطة اللامنهجية ،الكشافة، التوجيه والإرشاد، المسؤولية المجتمعية)	٤٢	٤٥
« عدد المتطوعات المسجلات بمنصة التطوع	٣٥٠	٣٥٠
« عدد الخدمات المنفذة من مبادرة تساهيل	٢٠٠	٣٠٠
« عدد البرامج المنفذة من مبادرة خبراء تقنيون	٢٠	٢٠

البرامج و المبادرات

اشراك المتدربات في تنفيذ برامج هادفة
يشمل أنشطة لا منهجية والتطوع والكشافة لتعزيز المهارات الشخصية والاجتماعية

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات

مبادرة تساهيل
تحويل كافة الخدمات التي تقدمها إدارة القبول والتسجيل إلى خدمات إلكترونية

مسؤولية التنفيذ:
رئيسة القبول والتسجيل

خبراء تقنيون
استضافة خبراء متخصصين لإثراء المحتوى التدريبي، وربط الجانب النظري بالتطبيقي، بما يسهم في تحسين جودة العملية التدريبية

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المدربات

الهدف الاستراتيجي تعزيز مفهوم التدريب التقني والمهني وجذب المتدربات

الهدف التشغيلي جعل المنشأة التدريبية أكثر جاذبية للمجتمع المحلي

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« عدد المبتكرات والأفكار الإبداعية المطروحة من قبل المنسوبات	٤	٥
« عدد المقبولات	١٢٦٠	١٢٦٠
« عدد التحسينات الجمالية من مبادرة وارف	١١	١٢
« عدد البرامج المنفذة في نادي الموهبة والابتكار	٨	٨
« عدد المستفيدات من برامج نادي الموهبة والابتكار	١٨٥	٢٠٠
« نسبة رضا المنسوبات عن الاستثمارات	%٨٠	%٨٣

البرامج والمبادرات

تشجيع المنسوبات على تطوير الأفكار الإبداعية والمشاركة في المسابقات

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات
وكالة شؤون المدربات

مبادرة وارف
تحسين البيئة التدريبة وجعلها أكثر جاذبية وتحفيزاً للمنسوبات

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات

تفعيل برامج نادي الموهبة والابتكار

مسؤولية التنفيذ:
مشرفة نادي الموهبة والابتكار

تحسين الاستثمارات
متابعة الاستثمارات وتحسين جودة الخدمات المقدمة

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المتدربات

الهدف الاستراتيجي توفير بيئة تدريبية حديثة آمنه والاستخدام الفعال للمرافق

الهدف التشغيلي فعالية أنظمة الأمن والسلامة

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« معدل تطبيق معايير الأمن والسلامة بالمنشأة التدريبية	%٩٠	%٩٠
« عدد خطط الإخلاء المنفذة	٢	٢
« عدد البرامج والمبادرات المنفذة لنشر ثقافة السلامة المهنية	٢٠	٢٢

البرامج والمبادرات

تطبيق معايير الأمن والسلامة
يشمل الالتزام بكافة معايير الصحة والسلامة لضمان بيئة تدريبية آمنة

مسؤولية التنفيذ:
وحدة الصحة والسلامة المهنية

تنفيذ اخلاء وهمي لتدريب المنسوبات

مسؤولية التنفيذ:
وحدة الصحة والسلامة المهنية

نشر ثقافة السلامة المهنية
(ورش – استضافات – ومضات – ركن توعوي)

مسؤولية التنفيذ:
وحدة الصحة والسلامة المهنية

إدارة المخاطر بالكلية
تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل تأثيرها في حال حدوثها

مسؤولية التنفيذ:
إدارة المخاطر

الهدف الاستراتيجي التوسع في التدريب التقني والمهني

الهدف التشغيلي تحسين القدرة الاستيعابية للمنشأة التدريبية

مؤشرات الآداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة
« نسبة اشغال المقاعد التدريبية	%٩٥	%٩٦
« نسبة المقبولات للمتقدمات	%١٤,٨	%٢٠
« معدل اشغال المرافق	%٩٥	%٩٥
« متوسط النصاب التدريبي	١٨،٥	٢٠
« عدد الدورات التدريبية المقدمة من المركز الفرعي لخدمة المجتمع	٤	0
« عدد البرامج والمبادرات المنفذة بهدف التسويق لبرامج الكلية	١٢	١٢

البرامج والمبادرات

المحافظة على القدرة الاستيعابية
استخدام أنماط التدريب المختلفة لرفع الطاقة الاستيعابية للكلية

مسؤولية التنفيذ:
إدارة الكلية

التسويق لبرامج ومخرجات الكلية
نشر ثقافة التدريب التقني والمهني في المجتمع المحلي

مسؤولية التنفيذ:
وكالة شؤون المدربات
وكالة شؤون المتدربات
وحدة الاتصال المؤسسي

تقديم الدورات التدريبية المسائية
حصر احتياجات المستهدفين وتقديم الدورات لتلبيها

مسؤولية التنفيذ:
رئيسة مركز خدمة المجتمع والتدريب المستمر


المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation
تم بحمد الله