



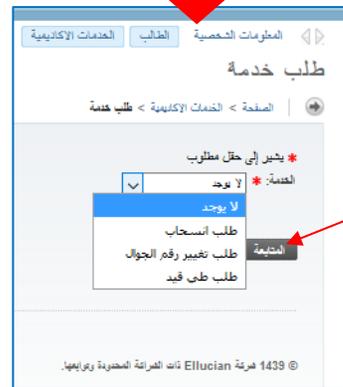
دليل تقديم طلب تغيير رقم جوال

1 من 3: الشروط والتعليمات

❖ الشروط والتعليمات

1. سيتم تحديث رقم الجوال وهو الرقم الذي سيتم استخدامه للتواصل معك او لارسال كلمة المرور عند الرغبة في اعادة ضبطها
2. عند ادخال رقم الجوال الجديد يجب التأكد من التالي:
 - يجب أن يبدأ رقم الجوال ب رقم 05
 - يجب أن يتكون رقم الجوال من 10 خانات
 - يجب مراعاة ألا يحتوي رقم الجوال على حروف
3. يجب عليك مراجعة شؤون المتدربين بوحدتك للتأكد من تغيير الجوال

2 من 3: الدخول إلى صفحة الخدمة



خطوات الدخول إلى صفحة الخدمة

1. **ملاحظة:** لمعرفة مواعيد تقديم كل خدمة، يرجى مراجعة **التقويم الأكاديمي** من أعلى صفحة رايات الرئيسية
2. من صفحة رايات <http://rayat.tvtc.gov.sa> انتقل إلى أسفل الصفحة ومن نافذة **المدربين**، اختر **الخدمة الذاتية للمدربين**
3. أدخل بيانات حسابك التدريبي
4. ستظهر صفحة تقديم الطلبات الإلكترونية، من حفل **الخدمة**، اختر نوع الطلب المعني تقديم ثم اضغط متابعة لتعبئة نموذج الطلب وإرساله
5. **ملاحظة:** في القائمة ستظهر فقط الطلبات المتاحة لتقديمها خلال الفترة الحالية، لمعرفة مواعيد تقديم الطلبات الأساسية، اضغط على أيقونة **التقويم الأكاديمي** من الشريط العلوي في بوابة رايات

3 من 3: تقديم طلب تغيير رقم جوال

طلب خدمة

الصفحة < الخدمات الإلكترونية > طلب خدمة

* يشير إلى حقل مطلوب

الخدمة: *

البحث بالتصنيف إلغاء متابعة

البنود و الشروط

الصفحة < البنود و الشروط

قبل تقديم طلب تغيير رقم الجوال للمستخدم، يرجى مراعاة التعليمات التالية:

- سيتم تحديث رقم الجوال وهو الرقم الذي سيتم استخدامه للتواصل منك او لإرسال كلمة المرور عند الرغبة في إعادة حسنها
- عند اسخال رقم الجوال الجديد يجب التأكد من التالي:
- يجب أن يبدأ رقم الجوال ب رقم 05
- يجب أن يتكون رقم الجوال من 10 خانات
- يجب مراعاة ألا يحتوي رقم الجوال على حروف

يجب عليك مراجعة شؤون المتدربين بوجدك للتأكد من تغيير الجوال

المتابعة إلغاء

تفاصيل طلب الخدمة

الصفحة < تفاصيل طلب الخدمة

* يشير إلى حقل مطلوب

الخدمة: طلب تغيير رقم الجوال

وصف الخدمة:

تاريخ التسليم المقدر: لا يوجد تاريخ تسليم مقدر

رقم الجوال القديم: *

رقم الجوال الجديد (مثال: 0512345678): *

تطبيقات الخدمة:

حفظ إلغاء

رقم النسخة: 1.0

- ❖ خطوات تقديم الطلب:
1. بعد الدخول لصفحة خدمة الطلبات الإلكترونية، من حقل الخدمة، اختر طلب تغيير رقم جوال ثم اختر متابعة
 2. ستظهر صفحة تتضمن شروط وتعليمات يجب مراعاتها ، اختر متابعة
 3. في صفحة تقديم الطلب، قم بتعبئة بيانات الطلب
 4. اضغط حفظ للتقديم
 5. بعد دقائق، سيتم تنفيذ الطلب بشكل آلي وتغير حالته من جاري العمل عليه إلى تم تنفيذ الطلب