



## دليل استعادة الحساب وإعادة تعيين كلمة المرور

### 1 من 1: كيفية استعادة الحساب

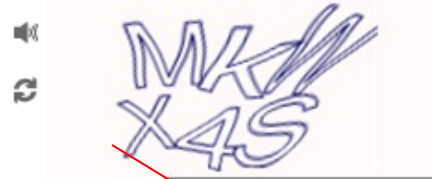
## العودة إلى حسابك

من أنت؟

لاستعادة حسابك، ابدأ بإدخال بريدك الإلكتروني أو اسم المستخدم والأحرف في الصورة أو الصوت أدناه.

البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم: \*

مثلاً: user@contoso.com أو user@contoso.onmicrosoft.com



أدخل الأحرف الموجودة في الصورة أو الكلمات من المقطع الصوتي. \*

التالي إلغاء

### ❖ أولاً: الوصول لصفحة الرئيسية

1. يتم الدخول على الرابط التالي للصفحة الرئيسية:

<https://resetpw.tvtc.gov.sa>

2. ادخل عنوان البريد الإلكتروني والأحرف الموجودة في

الصورة أو الصوت ثم اضغط على زر التالي



## العودة إلى حسابك

### خطوة عملية التأكيد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي سنستخدمها للتأكيد:

أدخل التطبيق المعروض في تطبيق التصديق لديك.

أدخل رمز التأكيد الخاص بك

التالي

إرسال رسالة نصية إلى هاتفى المحمول

الاتصال بهاتفى المحمول

إدخال رمز من تطبيق التصديق لدي

إلغاء

### ❖ ثانياً: التأكد من هوية الحساب

1. سيتطلب التأكد من هويتك بخطوة واحدة

2. اختر احد طرق الاتصال التالية:

▪ حال اختيار إرسال رسالة نصية إلى هاتفى المحمول:

• تأكد من صحة آخر رقمين من رقم الجوال الظاهر

• ادخل رقم الجوال بالكامل للتأكيد، ثم

اضغط على زر رسالة وستلقى بعد ذلك

رسالة نصية تحتوي على رمز التحقق

▪ حال اختيار الاتصال بهاتفى المحمول:

• تأكد من صحة آخر رقمين من رقم الجوال الظاهر

• ادخل رقم الجوال بالكامل للتأكيد، ثم زر

اتصال، وستلقى بعد ذلك مكالمة تحتوي على

رمز التحقق

▪ حال اختيار إدخال رمز من تطبيق التصديق لدي:

• افتح تطبيق [Microsoft Authenticator](#)

بالجوال، واختر البريد الإلكتروني وادخل كلمة

المرور لمرة واحدة

3. حسب طريقة الاتصال التي تم اختيارها، ادخل رمز

التحقق في مربع النص ثم اضغط على زر التالي

4. اذا كانت عملية التحقق ناجحة ستتمكن من الانتقال الى

إعادة تعيين كلمة المرور



## العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكد 1 ✓ < اختر كلمة مرور جديدة

\* أدخل كلمة المرور الجديدة:

\* تأكيد كلمة المرور الجديدة:

إلغاء إنهاء

## العودة إلى حسابك

تمت إعادة تعيين كلمة المرور ✓

- ❖ **ثالثاً: إعادة تعيين كلمة المرور:**
1. ادخل كلمة مرور جديدة، تكون قوية وأمنة، و تحتوي على حروف كبيرة أو صغيرة وأرقام ورموز، ثم قم بتأكيدھا.
  2. ثم اضغط على زر إنهاء.
  3. بعد نجاح إعادة تعيين كلمة المرور، ستتمكن من تسجيل الدخول لحسابك حسب كلمة المرور الجديدة