

الدليل الإرشادي لحكومة المشاريع الرقمية الجديدة

الأطر و الإرشادات العامة لحكومة المشاريع الرقمية

إدارة التحول الرقمي

مراحل حوكمة المشاريع الرقمية

05

الغرض من الدليل

03

مقدمة

01

ملحقات

13

أهداف حوكمة المشاريع الرقمية

04

تعريف

02



بناءً على تعميم المؤسسة رقم ٢٣٣٨٤\١/٢/١ وتاريخ ١٢/١١/١٤٤٢ هـ بشأن تعميم وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات رقم ٥٥٨٩ وتاريخ ٧/١١/١٤٢٢ هـ، والذي ينص على " الحصول على الموافقة المسبقة من هيئة الحكومة الرقمية قبل تأسيس أو إطلاق أي منصة جديدة، سواءً كانت تطلق مباشرة عن طريق الجهة ، أو عن طريق شركة متعاقدة، ويشمل ذلك تطبيقات الهواتف المتنقلة و المواقع الالكترونية على كافة النطاقات وقنوات التكامل و الخدمات الرقمية"

لذا تم العمل على اعداد الاطار العام لحوكمة المشاريع الرقمية سعياً للوصول إلى مستويات متقدمة من النضج في المجال الرقمي بهدف التنظيم والتحسين المستمرين ، و ستكون حوكمة هذه المشاريع بقيادة لجان التحول الرقمي في المؤسسة.

يضم الاطار العام لحوكمة المشاريع الرقمي لجان التحول الرقمي بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وهي لجان أساسية تتمثل في اللجنة العليا واللجنة التنفيذية ، وتعمل هذه اللجان على دعم أعمال التحول الرقمي والمساهمة في تذليل الصعوبات لضمان تحقيق المخرجات المستهدفة والاستدامة وتحقيق علاقة وطيدة وعمل تكاملي مشترك بين كافة قطاعات المؤسسة وتضمن تضافر الجهود .

المصطلح	التعريف
التحول الرقمي	تحويل نماذج الأعمال وتطويرها بشكل استراتيجي لتكون نماذج رقمية مبنية على بيانات وتقنيات وشبكات الاتصالات
الاستراتيجية	الطريقة التي تنوي من خلالها المنظمة تحقيق هدفها المنشود، من خلال تحديد الاتجاهات والأولويات والأهداف المتوسطة والبعيدة المدى. وتستخدم الاستراتيجية في هذا الدليل للدلالة على نهج التغيير الذي يتبعه فريق قيادة المنظمة للانتقال بها من حالة إلى أخرى
الحكومة	النظم والقرارات الهادفة نحو تحقيق الجودة والتميز في الأداء عن طريق اختيار الأساليب المناسبة والفعالة لتحقيق خطط وأهداف المؤسسة أو الجهة، وهي تعني تطبيق نظام يعمل على حوكمة العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في الأداء، كما تشمل تحديد المسؤول والمسؤوليات
المشاريع الرقمية	المشاريع الرقمية هي مشاريع ذات اهداف رقمية مثل : تصميم المواقع الالكترونية ، تصميم وتطوير تطبيقات الهواتف الذكية
المعايير	مجموعة من المقاييس والقواعد والضوابط المنظمة للعمليات والمهام
التقنيات الناشئة	كافة الابتكارات التقنية التي تمثل خطوة تقدمية في مجال التحول الرقمي كالذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والواقع الافتراضي، والحوسبة السحابية، والروبوتات، والطباعة ثلاثية الأبعاد



الغرض من الدليل

تم إعداد الدليل الإرشادي لحكومة المشاريع الرقمية بحيث يسهل على قطاعات المؤسسة رفع المشاريع الرقمية بكل يسر وسهولة .

يسلط الدليل الإرشادي الضوء على معايير تقييم المشاريع الرقمية ونموذج رفع طلب مشروع رقمي.

أهداف حوكمة المشاريع الرقمية

03

الالتزام بتطبيق سياسات هيئة
الحكومة الرقمية

02

تحديد الادوار وتنظيم العمل التكاملي بين
جميع القطاعات مما يساهم بشكل كبير
في زيادة الفاعلية وتحقيق المستهدفات
على الوجه الأمثل لجميع الأطراف

01

اعتماد تنفيذ المشاريع والمبادرات
الرقمية حسب الأولويات

مراحل حوكمة المشاريع الرقمية



مراحل حوكمة المشاريع الرقمية

المرحلة الأولى

تقديم نموذج طلب مشروع رقمي

تم اعداد نموذج طلب مشروع رقمي بناء على متطلبات هيئة الحكومة الرقمية (ملحق ١)
يتم الرفع بطلب مشروع رقمي الى البريد الالكتروني المخصص للمكتب DTO@TVTC.GOV.SA

يشمل النموذج :

- معلومات عامة عن المشروع
- الخدمات التي سيقدمها المشروع الرقمي
- نطاق عمل وأهداف المشروع الرقمي
- الموائمة مع الاستراتيجيات والمشاريع القائمة



مراحل حوكمة المشاريع الرقمية

المرحلة الثانية

دراسة و تقييم المشاريع الرقمية

دراسة عدد من المعايير الرئيسية والمعايير الفرعية المستخدمة لتقييم المشاريع و استخلاص عدد من المعايير التي تخدم الجهة وتتوافق مع توجهاتها وتوجهات هيئة الحكومة الرقمية .

المعايير الفرعية	المعيار الرئيسي
وصف المشروع والهدف من إقامته	الهدف والرؤية
وضوح الرؤية ومراجعة المواضيع ذات الصلة والتجارب الشبيهة	
وضوح المشكلة التي تعالجها المشروع	
مدى ملائمة الحلول المقترحة لحل تلك الصعوبات	
الضرورة التشغيلية	نشأة المشروع
الضرورة التنافسية	
الطاقة الإنتاجية	
ارتباط أهداف المشروع بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة	العلاقة و التوافق
ارتباط أهداف المشروع بالخطة التشغيلية للإدارة	



المعايير الفرعية	المعيار الرئيسي
تحقيق التكامل مع المشاريع الداخلية	التعاون و التكامل
تحقيق التكامل مع المشاريع الوطنية	
مشروع مستقل	
تحقيق التكامل مع الإدارات ذات العلاقة	
موقع الإدارة في خريطة سلسلة القيمة	سلسلة القيمة
داخلي بالاستفادة من الموارد المحلية	آلية التنفيذ
خارجي بالتعاقد مع شركة خارجية	
خارجي بالاستفادة من الاتفاقيات والشراكات	

المعايير الفرعية	المعيار الرئيسي
العائد الاستثماري من المشروع	الفائدة الاقتصادية
تحقيق كفاءة الإنفاق والاستدامة	
الابتكار والتميز في فكرة المشروع	الابتكار والابداع
تسخير التقنيات الناشئة وتعزيز مفهوم التحول الرقمي	
وضوح الفئة المستهدفة من المشروع	الفائدة المجتمعية
مدى إمكانية الوصول إلى الفئة المستهدفة	
مدى ملائمة تطبيق فكرة المشروع على الفئة المستهدفة	
مدى اتساع نطاق دائرة الفئة المستهدفة	

المعايير الفرعية	المعيار الرئيسي
لدى الإدارة القدرة المالية لتنفيذ المشروع	القدرة التنظيمية
لدى الإدارة الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق المشروع	
وجود وصف مبدئي لبنود الميزانية الخاصة بالمشروع	الميزانية
تحديد التكاليف التقديرية للمشروع	
وجود إطار زمني محدد للمشروع	زمن التنفيذ
ملائمة الإطار الزمني للمشروع مع المنهجية وخطة التشغيل	

مراحل حوكمة المشاريع الرقمية

المرحلة الثالثة

موافقة لجان التحول الرقمي

بعد الانتهاء من دراسة المشاريع واطرافه الاوزان يتم عرض المشاريع على اللجنة التنفيذية لتحديد الأولويات واعتمادها .

مراحل حوكمة المشاريع الرقمية

المرحلة الرابعة

موافقة هيئة الحكومة الرقمية

يتم اخذ موافقة هيئة الحكومة الرقمية للمشروع الرقمي الجديد والحصول على شهادة تسجيل للمشروع

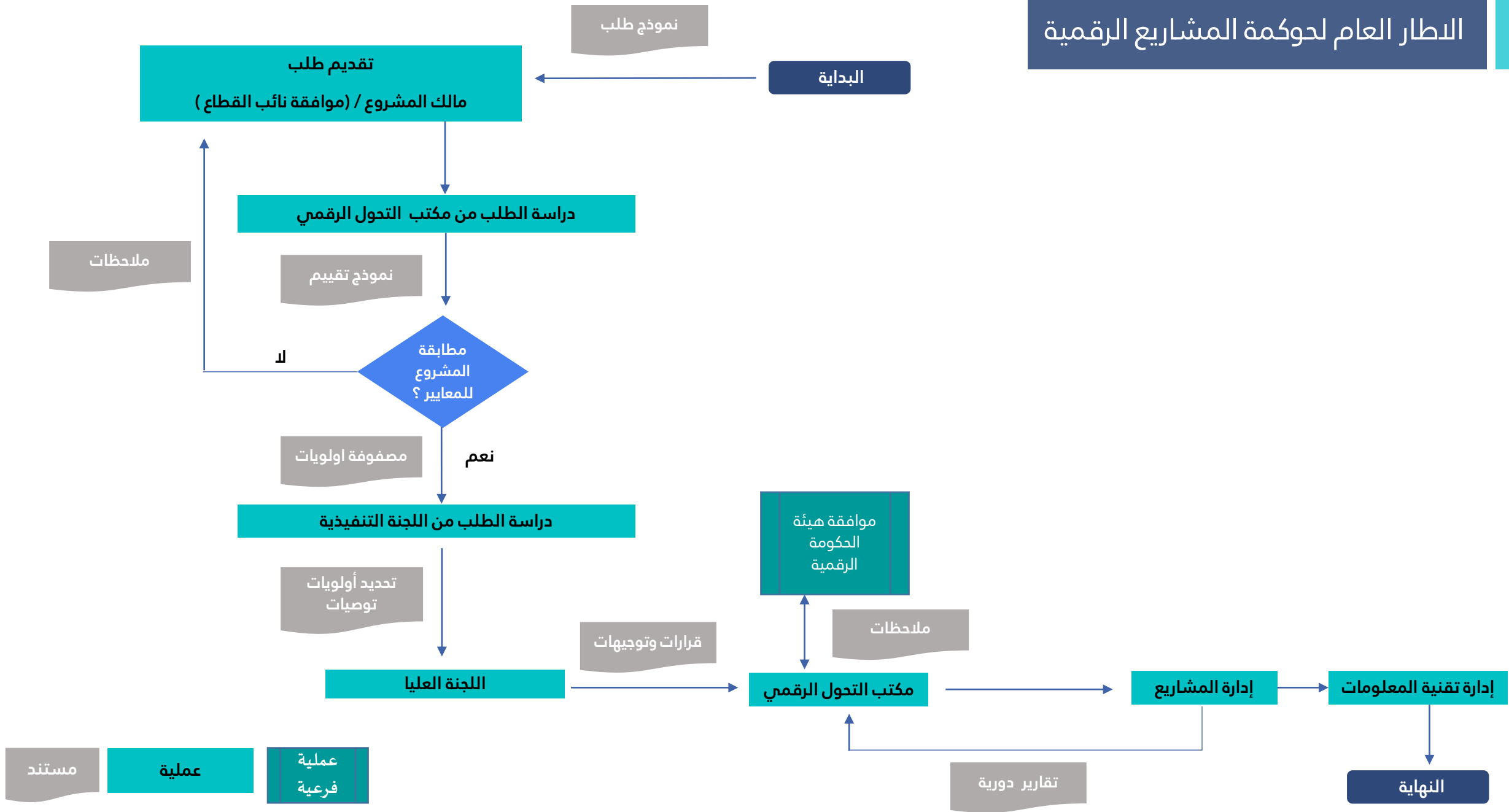
مراحل حوكمة المشاريع الرقمية

المرحلة الخامسة

التنفيذ

بعد الحصول على الاعتماد يدخل المشروع حيز التنفيذ مع الإدارات ذات العلاقة (إدارة المشاريع – الإدارة العامة لتقنية المعلومات)

الاطار العام لحكومة المشاريع الرقمية



ملحقات

<https://ethaq.tvtc.gov.sa/ethaqplus/index.php/f/5893036>

ملحق ا نموذج طلب مشروع رقمي

ملحق ٢ مصطلحات توضيحية

مصطلحات توضيحية

الهدف و الرؤية

وصف المشروع: يوضح الأهداف الخاصة بالمشروع بشكل عام، والمتطلبات والوظائف اللازمة لإتمام هذه الأهداف.

الهدف من اقامته: السبب الذي تم من أجله التخطيط للمشروع والمستفيدين، وكذلك مكان تنفيذ المشروع.

وضوح المشكلة التي يعالجها المشروع: تبين بصورة عامة ما الذي تريد تغييره ولماذا تريد تغييره.

وضوح الرؤية ومراجعة المواضيع ذات الصلة والتجارب الشبيهة بشأنها: وهي وضوح الغرض من المشروع في جمل قصيرة واضحة وقوية وما هي الأسس التي تم الاعتماد عليها لإنجاح المشروع والتطرق أيضا لتجارب ناجحة

ومثمرة.

سبب نشأة المشروع

الضرورة التشغيلية: ويقصد به هل يعتبر تنفيذها ضرورة لضمان استمرار عمل وتشغيل المنشأة

الضرورة التنافسية: والمقصود هو أن يتم تنفيذ مشروع ما بغرض رفع القدرة التنافسية، و لمواكبة التطور التقني والمنافسة الشديدة.

الطاقة الإنتاجية: توضيح اقصى مقدار او كمية أو معدل من المخرجات التي يمكن ان ينتجها المشروع خلال مدة زمنية محددة.



مصطلحات توضيحية

العلاقات والتوافق

- ارتباط أهداف المشروع بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة: توضيح مدى ارتباط اهداف المشروع المطروح بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة ، حيث يكون التفكير في المشروع في ضوء ارتباطه الوثيق بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة.
- ارتباط أهداف المشروع بالخطة التشغيلية للإدارة: توضيح مدى ارتباط اهداف المشروع بالخطة التشغيلية للإدارة من حيث الأهداف التشغيلية و الموارد المادية والبشرية والمالية للتأكد من دعم المشروع وإنجابه.

التعاون والتكامل

- تحقيق التكامل مع المشاريع الداخلية: يمكن ربط المشروع وتكامله مع الخدمات والبيانات في نفس الجهة ليستفاد من خدمات المشروع وأيضا من الممكن أن المشروع يستفيد من المشاريع الداخلية كتكامل بين هذه المشاريع.
- تحقيق التكامل مع المشاريع الوطنية: يمكن ربط المشروع بعد اكتماله بقناه التكامل الحكومي لتستفيد منها جهات أخرى وتستفيد أيضا من القناه كجهة مستفيدة مما يُقدّم عبر القناة من خدمات وبيانات مشروع مستقل: لا يمكن ربط المشروع او الاستفادة والافادة منه من المشاريع الداخلية او الوطنية.
- تحقيق التكامل مع الإدارات ذات العلاقة: حيث يتم ذكر وتحديد الإدارات المتكامل معها المشروع (إدارة التغيير-ادارة المشاريع – إدارة تقنية المعلومات)



مصطلحات توضيحية

سلسلة القيمة

هل المشروع خاص بإدارة استراتيجية او إدارة رئيسية او ادارة مساندة ويعتمد ذلك على موقع الإدارة غي خريطة سلسلة القيمة.

الآلية التنفيذية

داخلي بالاستفادة من الموارد المحلية: حيث يقصد هنا التنفيذ من قبل إدارة تقنية المعلومات.

خارجي بالتعاقد مع شركة خارجية: حيث تكون الإدارة مسئولة بتوفير الميزانية الخاصة بالمشروع ومسئوله أيضا عن المشروع حتى تشغيلية.

خارجي بالاستفادة من الاتفاقيات والشراكات: حيث يمكن الاستفادة من تلك الاتفاقيات والشراكات لتنفيذ المشروع.

الفائدة المجتمعية

وضوح الفئة المستهدفة للمشروع: توضيح هل الفئة المستهدفة من داخل المؤسسة او من خارجها ونوع الفئة من حيث موظف او متدرب

مدى ملائمة تطبيق المشروع على الفئة المستهدفة: هل المشروع من السهل على الفئة المستهدفة التعامل معه والاستفادة منه من حيث الوضوح والسهولة

مدى اتساع دائرة الفئة المستهدفة: من حيث الحجم والنوع (هل المشروع محصور بفئة معينة وأيضا هل هناك إمكانية لزياده العدد وأيضا إضافة فئة جديدة)



مصطلحات توضيحية

الفائدة الاقتصادية

العائد المادي من المشروع: هل المشروع ينتج أرباح بعد تشغيله

تحقيق كفاءة الإنفاق المستدامة: ويقصد به ان المشروع يتوافق مع الخطط والبرامج والقرارات وما يصب في تحقيق رؤية السعودية ٢٠٣٠ والموضحة من هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية

الابتكار والابداع

الابتكار والتميز في فكرة المشروع: يتوجب على المشروع ان يكون فكرة جديدة من الممكن تنفيذها ويشترط أن تتناسب مع حاجات المؤسسة

تسخير التقنيات الناشئة وتعزيز مفهوم التحول الرقمي: من خلال تطبيق التقنيات الرقمية الحديثة والممكنات الرقمية لتسهيل التطبيق والتنفيذ والاستخدام.

القدرة التنفيذية

لدى الإدارة القدرة المالية لتنفيذ المشروع: ميزانية لتنفيذ المشروع

لدى الإدارة الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق المشروع: الإدارة قادرة على تشغيل المشروع والاستفادة منه من خلال الكوادر البشرية الموجودة في الإدارة، حيث يكونون مؤهلين للعمل على المشروع بعد تشغيله.

مصطلحات توضيحية

الميزانية

وجود وصف مبدئي لنود الميزانية الخاصة بالمشروع: تحديد بنود الميزانية ليتم تقدير التكاليف بناء عليها.

تحديد التكاليف التقديرية للمشروع: تقدير مختلف تكاليف المشروع وتحديد الموارد المطلوبة لتنفيذه.

الاطار الزمني

وجود اطار زمني محدد للمشروع: تقدير زمن محدد لتنفيذ المشروع وتجريبه قبل اطلاقه وتشغيله للمستفيد.

ملائمة الاطار الزمني للمشروع مع المنهجية وخطة التشغيل: ان يكون الاطار الزمني يتوافق مع منهجية تنفيذ المشروع وتشغيله بما لا يزيد او ينقص عنها.



شكراً لكم