



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

تقرير الربع الثالث ٢٠٢٥ م



مكتب علاقات العملاء



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



@tvtcweb_ask



cs@tvtc.gov.sa



Tel:0112896664



<https://crm.tvtc.gov.sa/crm/index.php>

مكتب علاقات العملاء



الأهداف التشغيلية



١- ضمان التجاوب مع جميع الطلبات الواردة من عملاء المؤسسة

١ الهدف الاستراتيجي الفرعي المرتبط بالهدف:

تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربين ودعم مشاركتهم

٢ مؤشرات الأداء

عدد العملاء الذين تم الرد على طلباتهم أو شكاوهم

٣ القيمة المتحققة

٢٠٧٢٠





الأهداف التشغيلية



٢- تعزيز بيئة العمل والارتقاء بالخدمات المقدمة للعملاء

1 الهدف الاستراتيجي الفرعي المرتبط بالهدف:

تحسين بيئة الأعمال لمقدمي الخدمات المحليين والدوليين

2 مؤشرات الأداء

نسبة الأداء العام لقنوات التواصل

3 القيمة المتحققة

٩٩,٢ %





توزيع الحالات المنجزة حسب القنوات للربع الثالث ٢٠٢٥

يوضح الشكل أدناه عدد الحالات التي تم إنجازها عبر كل قناة من قنوات التواصل خلال الربع الثالث ٢٠٢٥ م حيث بلغ إجمالي الحالات المنجزة لجميع قنوات التواصل ٢٠٧٢٠ حالة.



خدمة المستفيد

1286



تواصل معنا

5990



البريد الالكتروني

9211



الرقم الموحد

4233

القناة

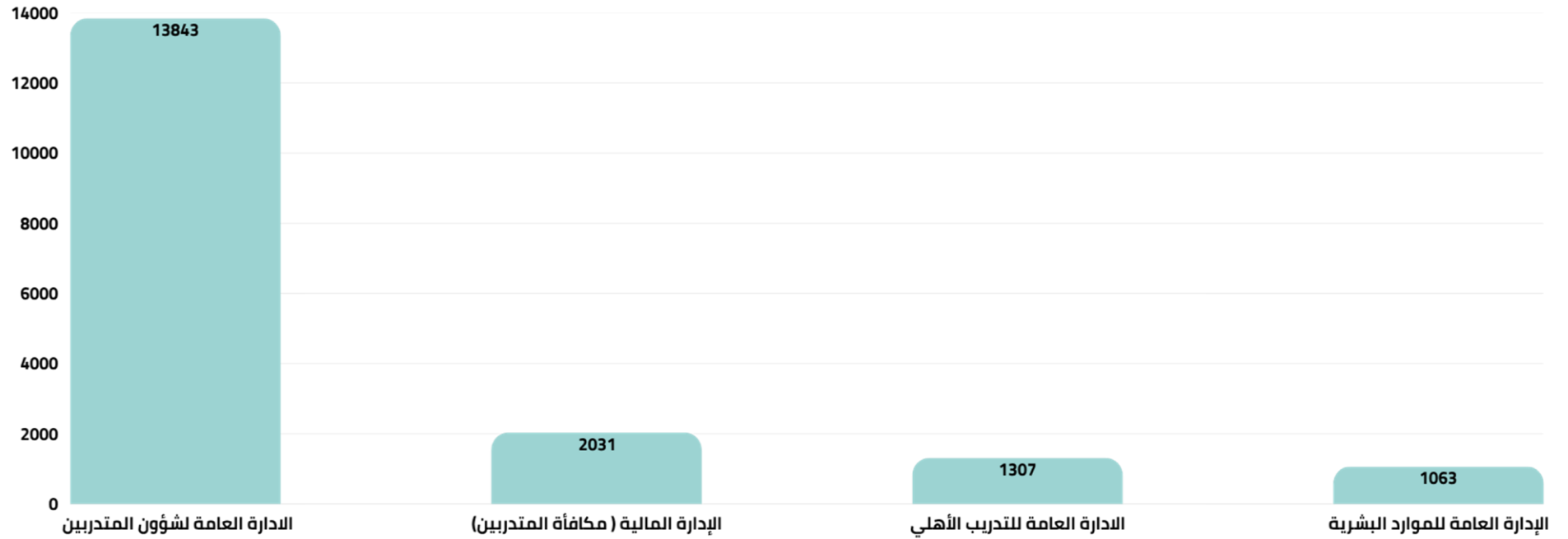
عدد الحالات
المنجزة





الإدارات الأكثر تلقياً لاستفسارات العملاء

يوضح الرسم البياني أدناه الإدارات الأكثر تلقياً لاستفسارات العملاء بحسب عدد الحالات الواردة خلال الربع الثالث ٢٠٢٥





المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

شكرا لكم



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



@tvtcweb_ask



cso@tvtc.gov.sa



Tel:0112896664



<https://crm.tvtc.gov.sa/crm/index.php>

مكتب علاقات العملاء