



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

## تقرير الربع الثاني ٢٠٢٥ م



مكتب علاقات العملاء



رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



@tvctweb\_ask



cs@tvtc.gov.sa



Tel:0112896664



<https://crm.tvtc.gov.sa/crm/index.php>

مكتب علاقات العملاء



## الأهداف التشغيلية

### ١- ضمان التجاوب مع جميع الطلبات الواردة من عملاء المؤسسة

#### ١ الهدف الاستراتيجي الفرعي المرتبط بالهدف:

تقديم خدمات شاملة لدعم المتدربين ودعم مشاركتهم

#### ٢ مؤشرات الأداء

عدد العملاء الذين تم الرد على طلباتهم أو شكاوهم

#### ٣ القيمة المتحققة

١٠٢١٤





## الأهداف التشغيلية

### ٢- تعزيز بيئة العمل والارتقاء بالخدمات المقدمة للعملاء

#### ١ الهدف الاستراتيجي الفرعي المرتبط بالهدف:

تحسين بيئة الأعمال لمقدمي الخدمات المحليين والدوليين

#### ٢ مؤشرات الأداء

نسبة الأداء العام لقنوات التواصل

#### ٣ القيمة المتحققة

٩٨,٧%





## توزيع الحالات المنجزة حسب القنوات للربع الثاني ٢٠٢٥

يوضح الشكل أدناه عدد الحالات التي تم إنجازها عبر كل قناة من قنوات التواصل خلال الربع الثاني ٢٠٢٥ م حيث بلغ إجمالي الحالات المنجزة لجميع قنوات التواصل ١٠٢١٤ حالة.

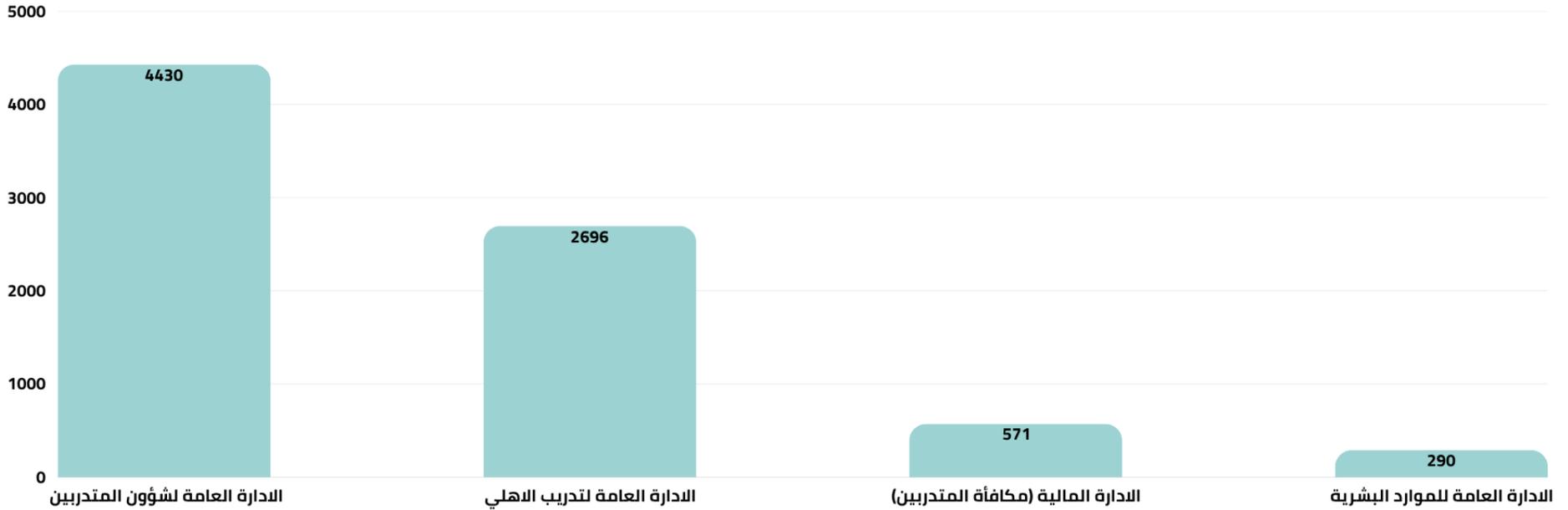
القناة	عدد الحالات المنجزة
اليوتيوب	4
خدمة المستفيد	876
تواصل معنا	4725
البريد الالكتروني	3368
الرقم الموحد	1241





## الإدارات الأكثر تلقياً لاستفسارات العملاء

يوضح الرسم البياني أدناه الإدارات الأكثر تلقياً لاستفسارات العملاء بحسب عدد الحالات الواردة خلال الربع الثاني ٢٠٢٥





المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

# شكرا لكم



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



@tvtcweb\_ask



cs@tvtc.gov.sa



Tel:0112896664



<https://crm.tvtc.gov.sa/crm/index.php>

مكتب علاقات العملاء