



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

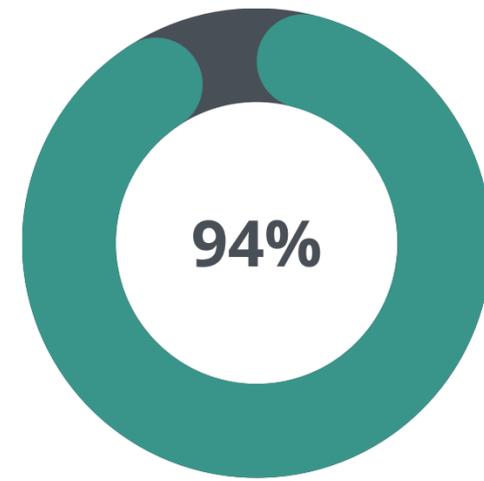
نتائج قياس صوت المستفيدين الربع الرابع من 2023



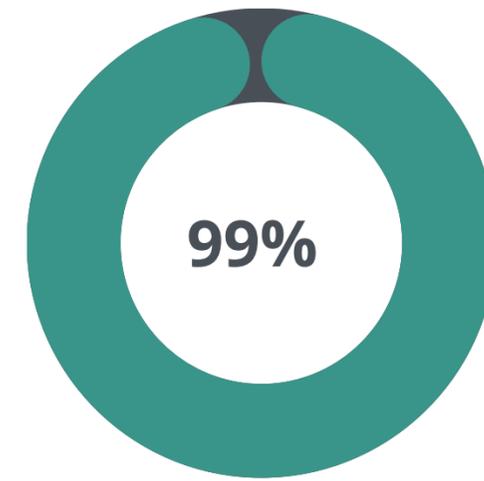
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



صوت المستفيد للربع الرابع من 2023



نسبة سرعة الانجاز



نسبة الاداء العام

80-100
أداء ممتاز

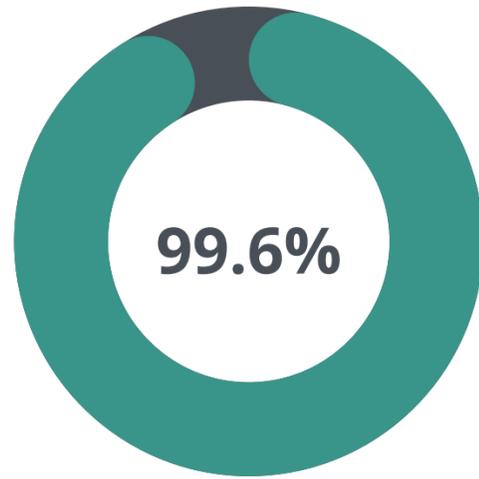
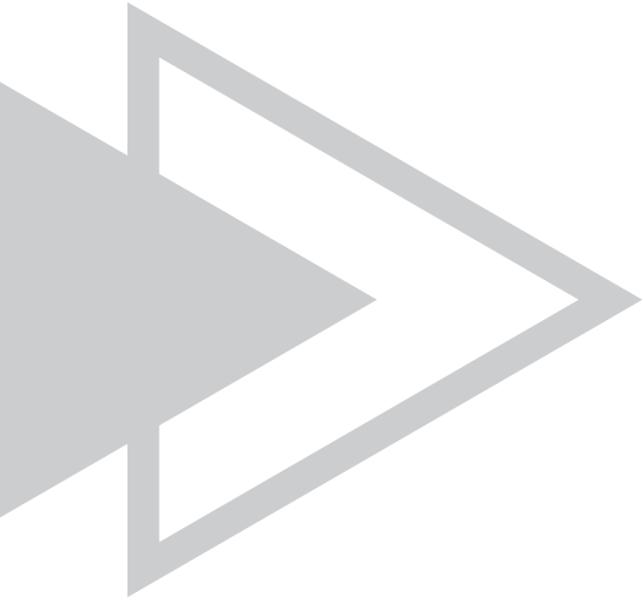
67-79
أداء جيد

50-66
أداء متدني

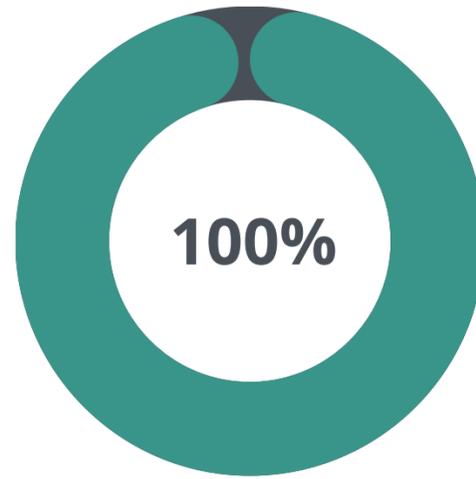
0-49
أداء متدني جداً



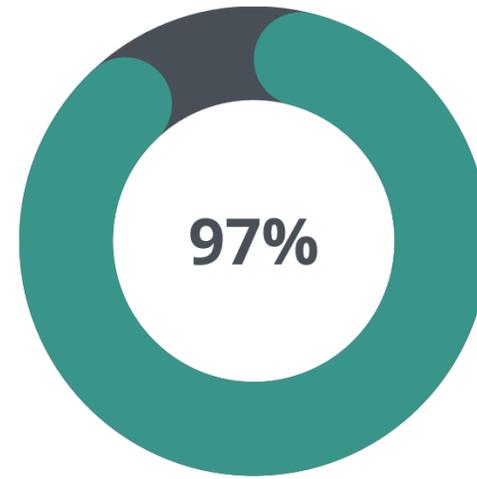
نسبة جودة الاداء لقنوات التواصل



خدمة المستفيد



الرقم الموحد



تواصل معنا



البريد الالكتروني

80-100
أداء ممتاز

67-79
أداء جيد

50-66
أداء متدني

0-49
أداء متدني جداً



الخدمات

الخدمة	المدة المستغرقة لحل المشكلة	مدى رضى المستفيد عن الحل المقدم
التسجيل الذاتي للمتدربين	فوري	لا يوجد
الخدمات الذاتية للمتدربين	ايام 5	لا يوجد
هل نسيت كلمة المرور (للمتدربين)	فوري	لا يوجد
عرض جدول المتدرب	فوري	لا يوجد
البطاقة الرقمية	فوري	لا يوجد
استعلام اسم المستخدم (للمتدربين)	فوري	لا يوجد
معادلة المقررات	ايام 3	لا يوجد
استعراض سجل الدرجات الحالي	فوري	لا يوجد
نظام مزايا تقني	يوم 1	لا يوجد
الاستعلام عن الحضور والغياب	فوري	لا يوجد
استعراض السجل التدريبي	فوري	لا يوجد
الاستعلام عن البطاقة البنكية للمتدرب	فوري	لا يوجد
الخدمات الذاتية للمدربين	فوري	لا يوجد
رصد الدرجات	فوري	لا يوجد



الخدمات

الخدمة	المدة المستغرقة لحل المشكلة	مدى رضى المستفيد عن الحل المقدم
رصد الحضور والغياب	فوري	لا يوجد
استعلام عن حالة المتدرب	فوري	لا يوجد
الاستعلام عن خطابات التعريف و تثبيت الراتب للموظفين	فوري	لا يوجد
تحديث كلمة المرور للمتدربين	فوري	لا يوجد
هل نسيت كلمة المرور (للموظفين)	فوري	لا يوجد
تحديث كلمة المرور للموظفين	فوري	لا يوجد
انشاء مذكرة داخلية	فوري	لا يوجد
اعداد المعاملات الالكترونية	فوري	لا يوجد
الدعم الفني	فوري	لا يوجد
الاستفسارات و الشكاوى	فوري	لا يوجد



التوصيات

- ✓ ايجاد اليات تقييم رضا المستفيدين
- ✓ تطوير الخدمات التقنية





المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

شكراً لكم



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

الإدارة العامة للموارد البشرية - مكتب علاقات العملاء